

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)
в I квартале 2018 года**

В Маристат в I квартале 2018 года поступило 88 обращений граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – 28 обращений;
- в феврале – 30 обращений;
- в марте – 30 обращений.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – 82;
- запросы о предоставлении официальной статистической информации – 5;
- запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 1.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
- из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

- "Почтой России" – нет ;
- по сети Интернет (электронной почтой) – 2;
- другим способом доставки – 86.

В I квартале 2018 года рассмотрено 88 обращений. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом в I квартале 2018 года предоставлено 88 ответов, из них в электронной форме – 3.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

- "разъяснено" – 82;
- «предоставлена государственная услуга» - 6.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Маристата – 80;
- за подписью заместителя руководителя Маристата – 8.