

Личный прием граждан

Прием граждан осуществляется по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Кремлевская, д.31 в дни, определенные Графиком проведения личного приема граждан руководителем Маристата и его заместителями.

Запись граждан на прием: по письменному заявлению или по телефону 8(362)45-85-10.

В случае отсутствия в день приема руководителя Маристата или заместителя руководителя Маристата, прием граждан осуществляет один из заместителей руководителя Маристата.

Содержание устного обращения заносится в Карточку личного приема гражданина.

Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема (в случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки), о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. На вопросы, решение которых не входит в компетенцию Маристата гражданину дается устное разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

На личном приеме гражданин может передать письменное обращение, которое регистрируется и рассматривается в установленном порядке.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В общероссийский день приема граждан в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2016 г. № Пр-936 12 декабря 2018 г. в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан.

Личный прием граждан в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи осуществляется в Маристате в соответствии требованиями

Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по проведению общероссийского дня приема граждан.