

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) - технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

Беспроводная локальная сеть - локальная сеть организации, обеспечивающая доступ к сетевым сервисам с компьютеров или мобильных терминалов персонала в беспроводном режиме с использованием, например, технологии WiFi (по протоколу 802.11 a,b,g,n), технологии WiMax (или аналогичной), технологии Bluetooth.

Модем представляет собой устройство, преобразующее цифровые данные в аналоговые сигналы за счет МОДуляции на передающей стороне и выполняющее обратное преобразование за счет ДЕМОдуляции на приемной стороне. Модем позволяет производить обмен данными между удаленными компьютерами с использованием существующих телефонных линий.

Интернет - глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Интранет - распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет - расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть, например, как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной - Интранет, Экстранет). Если компьютер может получать или отправлять информацию в электронной форме на удаленные компьютеры, расположенные вне пределов одного или нескольких соседних зданий, то он считается подсоединенным к глобальной сети независимо от используемого оборудования, программного обеспечения, протоколов и регламентов информационного обмена.

Средства шифрования - аппаратные, программные и аппаратно-программные средства, системы и комплексы, реализующие алгоритмы криптографического преобразования информации. Указанные средства гарантируют невозможность чтения информации без знания секретного ключа.

Средства электронной цифровой подписи - это аппаратные, программные и аппаратно-программные средства, обеспечивающие на основе криптографических преобразований реализацию хотя бы одной из следующих функций: создание электронной цифровой подписи с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи, подтверждение с использованием открытого ключа электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи, создание закрытых и открытых ключей электронной цифровой подписи.

CRM - система управления отношениями с клиентами. С помощью данной системы организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов (например, наличие/потребность продукции (услуг), циклы продажи, цены на продукцию).

ERP - информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов

SCM - система, обеспечивающая автоматическую связь с системой управления заказами поставщиков/покупателей.

Информационно-справочные терминалы (информационные киоски, Инфоматы) - это универсальные электронные устройства, предназначенные для предоставления пользователям различного рода информации (например, о предоставляемых услугах; расписании движения транспорта).